**Oggetto: ulteriore sollecito per provvedimenti di rimodulazione/attualizzazione del Protocollo per la fruizione del sentiero n.5 del Vesuvio in recepimento delle norme vigenti dell'emergenza sanitaria da Covid-19**

Egregi,
in data odierna si è tenuto un tavolo di discussione al quale erano presenti tutti i rappresentanti sindacali delle categorie turistiche operanti sul Vulcano Vesuvio (**ADV UNITE - AIDIT FEDERTURISMO - CONFARTIGIANATO NAPOLI TRASPORTO - ASSOCIAZIONE CAMPANIA NOLEGGIO CON CONDUCENTE – FEDERNOLEGGIO - ASSOCIAZIONE GUIDE TURISTICHE CAMPANIA - UILTUSC CAMPANIA GUIDE E ACCOMPAGNATORI TURISTICI - FEDERAGIT - PRESIDIO PERMANENTE VULCANO VESUVIO**), che per l'ennesima volta ha ancora meglio evidenziato le molteplici criticità oggettive più volte sottolineate con l'invio di PEC al Ente Parco Nazionale del Vesuvio, da parte di molti operatori del settore, senza aver ricevuto mai nessun riscontro.

Si è deciso di inviare un'ulteriore ed ultimo sollecito, prima di dichiarare uno **stato di agitazione** con le relative conseguenze.

È nostra opinione che qualsiasi Ente o Sovraintendenza che gestisca siti turistici abbia l'obbligo di ascoltare e valutare il pensiero di chi ogni giorno lavora sul territorio, e che grazie all'esperienza quotidiana "sul campo", forse meglio di chiunque altro conosce i problemi che possono sorgere in seguito ad una non mirata gestione del sito.

Sottoponiamo alla cortese attenzione dei destinatari le osservazioni che seguono:

## 1. SERVIZIO BIGLIETTERIA

Sul servizio di biglietteria si vuol evidenziare l'inefficienza e l'incompletezza del servizio "di acquisto biglietti" nell'esclusiva modalità online.
Tale procedura, invero, oltre a rendere il prezzo del ticket per la visita al cratere del Vesuvio. maggiormente oneroso per i visitatori, ha di fatto avvantaggiato i soli soggetti preposti alla gestione del servizio "on-line": impedendo, da un lato, alle agenzie e agli altri tour operator la possibilità di formulare proprie offerte e/o promozioni; dall'altro, precludendo ai molti turisti giunti in loco, di poter accedere alla visita guidata del "Gran Cono", sia per l'impossibilità di acquistare il biglietto nella modalità off-line una volta giunti sul sito (a quota mille), sia per il sistematico fittizio riempimento delle "slot" (vedi articoli sulla stampa nei giorni scorsi).

Gli scriventi, peraltro, non possono non fare a meno di segnalare l'evidente disagio arrecato ai visitatori del Vesuvio dall'esclusiva procedura di acquisto "on- line" e, in modo particolare, dalla mancanza di un front-office al piazzale di quota mille metri, nonché della carenza di personale addetto alla vendita dei biglietti "off-line".
I risultati delle succitate mancanze e le scelte arbitrarie dello spettabile Ente gestore, non hanno esitato a palesarsi in modo eclatante.

Così come riportato dai media locali, infatti, sia gli addetti ai tornelli della società Artem che le guide del Presidio Permanente Vulcano Vesuvio, a causa della poca tolleranza e dalle artificiose modalità d'ingresso, sono state esposte a plurime aggressioni verbali da parte dei visitatori del sito che, seppur giunti in ritardo (per causa spesso a loro non imputabile, vedi servizio navette ecc.) non volevano rinunciare alla visita guidata, acquistata regolarmente attraverso la modalità on-line.
Per ovviare a queste problematiche ed anche al fine di ridurre il numero delle persone che, pur avendo acquistato regolarmente il biglietto sono costrette a rinunciare alla visita, per un ritardo anche di 10 secondi, si consiglia in primo luogo il ripristino della biglietteria

fisica, e poi di consentire l'ingresso ai varchi automatici da un'ora prima ad un'ora dopo la fascia oraria selezionata. Oppure in alternativa, di consentire l'ingresso ai varchi SOLO fino ad un'ora dopo la prenotazione, eliminando l'ingresso anticipato rispetto all'orario prescelto. Ovviamente, on-line dovrebbe essere possibile prenotare fino ad un'ora prima della chiusura del sito e l'ultima ora di apertura potrà essere dedicata ai soli biglietti acquistati sul posto (anche semplicemente con un totem), consentendo così anche un minimo di visite non prenotate anticipatamente.

**2. CONTINGENTAMENTO**

Attualmente possono accedere 25 visitatori ogni 15 minuti. Dalla data di entrata in vigore del nuovo protocollo, i posti disponibili si sono riempiti praticamente quasi tutti i giorni.

Anche in considerazione delle specificità del percorso escursionistico completamente all'aperto, oltre i mille metri di quota e certamente ben ventilato, si ritiene che il numero indicato nel suddetto protocollo sia troppo basso.

Il numero adeguato di visitatori in base alle nostre valutazioni è di circa 100 visitatori ogni 15 minuti. Siti come Pompei consentono attualmente 500 ingressi ogni 15 minuti.

Alle condizioni attuali le agenzie e i tour operator non hanno più la possibilità di formulare proprie offerte e/o promozioni, nonché di comprare biglietti; in più si preclude, ai molti turisti giunti in loco, di poter accedere alla visita.

Al fine di garantire la migliore gestione possibile, del flusso dei visitatori e delle diverse esigenze turistiche nel pieno rispetto delle norme emanate in questo drammatico periodo di emergenza, si chiede di valutare con attenzione e nei dettagli questa nostra richiesta.

**3. COSTI DEI BIGLIETTI PER LE AGENZIE E I TOUR OPERATOR**

Le agenzie ed i tour operator, si sono visti eliminati dalla lista degli aventi diritto al ridotto, in poche parole da un costo di € 8,00 a persona, si sono ritrovati alla riapertura del sito, con un aumento, incluso i diritti di prevendita, del 46% (€ 11,68), con contratti già firmati (nell'anno 2019) secondo gli schemi lavorativi del settore.

Non si contesta l'aumento, ma la non programmazione dello stesso.

A nostro parere in questo periodo nel quale il nostro settore è il più colpito dall'emergenza sanitaria, ci sorprende come si possano adottare tali provvedimenti.

Si chiede di reinserire le Agenzie ed i Tour Operator nella voce ridotti.

**4. BIGLIETTI GRATUITI**

Premesso che al di sopra di quota 1000 c'è l'esclusiva competenza delle Guide Alpine e Vulcanologiche della Regione Campania, non si intende perché si concede la gratuità solo alle guide del Parco Nazionale del Vesuvio e non anche alle Guide Turistiche ed agli Accompagnatori Turistici, (nello svolgimento del loro lavoro), si chiede quale criterio si è adottato rischiando quasi di favorire una concorrenza sleale.

Si chiede di concedere la gratuità anche alle Guide Turistiche ed agli Accompagnatori turistici come avviene in tutti i più importanti siti turistici ed è storicamente sempre avvenuto anche per la visita al Gran Cono.

**5. SERVIZI IGIENICI**

Sono anni che sottolineiamo questa incredibile/inconcepibile mancanza da parte dell'Ente affidatario della gestione, e non si capisce come sia possibile l'apertura di un sito così importante e con un tale flusso di visitatori, senza la presenza dei servizi igienici essenziali.

**6. VISITE DEDICATE AI PORTATORI DI HANDICAP MOTORI**

È altrettanto incredibile, che ancora non siano previste modalità per consentire la visita ai turisti con limitate capacità motorie.

**CONCLUSIONI**

E' notoriamente riconosciuto che l'unica positività delle grandi crisi mondiali, siano esse di natura economiche, sanitarie o di altro genere, è che portano sempre con se miglioramenti.

Come operatori del settore turistico non abbiamo notato alcun miglioramento, anzi, la fruizione e la qualità dei servizi per la visita al Vesuvio è calata di molto, e ci sentiamo di dire anche che una gran parte dei turisti, sono increduli per le misure adottate dall'Ente Parco Nazionale del Vesuvio, al momento della ripresa delle visite del 17/06/2020, e che imperterrito continua a negare ogni tipo di confronto con coloro che forse, potrebbero indicare i passi da fare.

Al fine di offrire un costante aggiornamento e miglioramento dei servizi forniti ai turisti, e con la speranza di una proficua considerazioni delle nostre proposte, attendiamo un sollecito riscontro, al fine di evitare ai turisti l'ulteriore disagio di uno **stato di agitazione sindacale.**

ASSOCIAZIONE GuideTuristicheCampania

Presidente
Susy Martire

UILTuCS

Coordinatrice guide ed accompagnatori
Daniela De Vincenzo

FEDERAZIONE ITALIANA GUIDE TURISTICHE, ACCOMPAGNATORI E INTERPRETI

Per delega del Presidente
Paolo Cappelli

#ADVO
# AGENZIE DI VIAGGIO UNITE OBIETTIVI ASSOCIATIVI

Presidente
Cesare Foà

AIDiT CAMPANIA

**FEDERTURISMO**

Presidente
Cesare Foà

@ Confartigianato Trasporti

Presidente N.C.C.
Claudio Carino

A.C.N.C.C. ASSOCIAZIONE CAMPANIA NOLEGGIO CON CONDUCENTE

Presidente
Bruno Maraniello

CONFESERCENTI FEDERNOLEGGIO

Presidente
Gennaro Lametta

Presidente P.P.V.V.
Paolo Cappelli